

Willkommen im Partnerportal der KV Telematik GmbH

Wir freuen uns, dass Sie uns hier besuchen!

Diese Möglichkeit möchten wir nutzen, um uns kurz vorzustellen. Die KV Telematik GmbH ist eine Tochtergesellschaft der KBV und ist von den KVen der Länder beauftragt, durch Telematik die Arbeit der Vertragsärzte zu vereinfachen und Versorgungsprozesse zu unterstützen. Dies wollen wir durch neue spannende und sinnvolle Anwendungen und durch die Unterstützung von KVen, Softwareherstellern und Systembetreuern erreichen. Informationen für ärztliche Anwender und Bürger stehen auf unserer Homepage außerhalb der Partnerportals im Internet zur Verfügung.

Über dieses Partnerportal möchten wir Sie über wichtige Neuigkeiten informieren. Dieser Informationsaustausch soll nicht einseitig sein! Wir möchten Ihnen, unseren Partnern, über das Portal die Möglichkeit geben, direkt mit uns in Kontakt zu treten. Hierzu stehen Ihnen verschiedene Bereiche zur Verfügung:



Wichtige Links

Für Softwarehersteller, die den Kunden in ihrem Softwaresystem KV-Connect Anwendungen anbieten, ist aus Gründen der Qualitätssicherung und Transparenz ein Prüfverfahren - das sogenannte KV-Connect Audit - erforderlich. In diesem Bereich erhalten Sie weitere Informationen über den KV-Connect Audit.

Hier können Sie aktuelle Spezifikationen einsehen und zur Implementierung in Ihren Systemen herunterladen. Um Sie zeitnah in den Entstehungsprozess neuer Anwendungen und die Weiterentwicklung bestehender Anwendungen einzubeziehen, steht Ihnen ein zeitlich begrenzter Kommentierungsprozess zur Verfügung.

Sie brauchen Hilfe oder eine Information? Unsere Wissensdatenbank hält wichtige Informationen, Anleitungen und Fehlerbehebungsartikel zum KV-Connect Client und Server bereit. Die Datenbank wird ständig auf dem aktuellsten Stand gehalten und kontinuierlich erweitert.

Sie haben in unserer Wissensdatenbank nicht die benötigte Information gefunden? Über das Ticketsystem im Serviceportal können Sie Verbesserungsvorschläge und Fehler anzeigen. Wir bemühen uns, zeitnah Support zu leisten und bestehende Fehler entsprechend ihrer Dringlichkeit zu beseitigen und Verbesserungen vorzunehmen.
